



Compilation de réponses mentionnées dans les Bilans de satisfaction à chaud et à froid – Formations « L'anglais niveau débutant/faux débutant/intermédiaire/conversation/pro » réalisées entre le 1^{er} Janvier 2024 et le 15 Juin 2025 sur un échantillon de 29 stagiaires.

Taux d'accomplissement sur la période : 93% des personnes interrogées ont réalisé intégralement leur formation.

Taux d'abandon sur la période : 7%

Document conçu et édité Géraldine MILON LEROY, L'AFTER SCHOOL 25 rue du notaire 33380 MIOS.

Objectifs opérationnels de développement des compétences professionnelles

- Actualiser ma base documentaire conformément à la réglementation de la Formation Professionnelle en vigueur.
- Créer ou améliorer les processus, procédures, outils, relatifs aux indicateurs du RNCQ qui concernent mon OPAC.
- Prouver en audit la démarche qualité de mon OPAC au moyen de documents adéquats et d'une argumentation synthétique et structurée.
- Acquérir une méthodologie en vue de l'obtention puis du maintien de la certification Qualiopi™ de mon OPAC.

Merci de consacrer quelques instants pour évaluer la formation à laquelle vous venez de participer.
Vos observations sont importantes, afin d'améliorer notre démarche Qualité.

| Quelle appréciation portez-vous sur ? | Très satisfait | Satisfait | Peu satisfait | Insatisfait | Observations |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------|---------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Les informations reçues avant la formation | 26 | 0 | 1 | 0 | - Très bien renseigné - Bien |
| 2. Le lieu (ville et locaux) pour cette journée | 27 | 0 | 0 | 0 | - Sur site. - En présentiel - En visio lors des déplacements - Ecole où il fait bon apprendre - Lumineux et calme - Facile d'accès et pour se garer |
| 3. L'accueil que vous avez reçu et le démarrage de la formation | 27 | 0 | 0 | 0 | - Professionnel - Familial - Simple et décontracté |
| 4. La mise en place d'un climat de confiance | 27 | 0 | 0 | 0 | - Géraldine et son équipe nous mettent à l'aise rapidement. - Le point très positif alors que j'étais très stressée |
| 5. Le respect des horaires | 27 | 0 | 0 | 0 | - TB - Très souple avec le calendrier en ligne |
| 6. Le respect du contenu du programme de cette formation | 27 | 0 | 0 | 0 | - Programme bien adapté selon les besoins - Très complet. - Contenu adapté en fonction de nos goûts |
| 7. La qualité des apports d'informations (contenus, sources, exemples) durant cette de formation | 27 | 0 | 0 | 0 | - Adaptés - Variés - Ludiques - Très précis et interactifs - Entraînement aux examens génial |
| 8. Les exercices pratiques, conversations pro/tel/mise en situation. | 26 | 1 | 0 | 0 | - Exercices ont permis de développer mon oral - Parfois difficiles mais à propos |



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock et certifié Qualiopi pour les actions de formation : audit initial Oct 21/surveillance Mai 23/Renouvellement Sept 24
- MAJ le 02/26

| | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. La quantité et la qualité des échanges durant cette formation | 27 | 0 | 0 | 0 | -les profs prennent le temps de tout détailler -beaucoup d'échanges à l'oral, écoute ++ -progression à l'oral et à l'écrit -côté pro incroyable |
| 10. La prise en compte par l'intervenante de votre demande initiale | 27 | 0 | 0 | 0 | -Super prise en compte de mes besoins -Très bien -M'a permis de progresser |
| 11. La crédibilité/ expertise professionnelle de l'intervenante | 27 | 0 | 0 | 0 | -Pas de doute sur la crédibilité et le professionnalisme de professeurs -bien -pédagogie différente selon les enseignants donc nous devons nous adapter |
| 12. Votre niveau d'atteinte des objectifs à ce stade de la formation | 25 | 2 | 0 | 0 | -bien -objectifs de prise de parole tout à fait atteints -suis à l'aise -encore du travail mais en bonne voie |

Et enfin, selon vous ?

13. Quel est le principal aspect positif dans cette formation ? Qu'est-ce qui vous a plu ?

- calendrier de réservation très souple
- grande amplitude horaire
- la proximité du lieu
- formation bénéfique qui m'a fait aimer l'anglais
- Progression assurée
- Les outils de préparation aux certifications
- Mise en confiance
- Climat familial et studieux
- Les soirées jeux une fois par mois, super !
- Pédagogie adaptée à chaque niveau
- M'a donné envie de poursuivre mes efforts
- Le climat simple et chaleureux
- La souplesse
- La bienveillance
- La convivialité
- L'adaptabilité, et la qualité/quantité des ressources.
- Les échanges. La mise en relation avec notre contexte professionnel
- Les outils pédagogiques et technologiques
- La clarté des explications grammaticales/conjugaison.
- Les explications détaillées
- Bonne ambiance de travail, supports variés
- Respect du programme.
- Disponibilité de Géraldine et des autres professeurs
- Le travail à la maison
- Le passage de la certification au sein des locaux

- A améliorer : néant



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock et certifié Qualiopi pour les actions de formation : audit initial Oct 21/surveillance Mai 23/Renouvellement Sept 24
- MAJ le 02/26



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock et certifié Qualiopi pour les actions de formation : audit initial Oct 21/surveillance Mai 23/Renouvellement Sept 24
- MAJ le 02/26