



Compilation de réponses mentionnées dans les Bilans de satisfaction à chaud et à froid – Formations « L'anglais niveau débutant/faux débutant/intermédiaire/conversation/pro » réalisées entre le 1<sup>er</sup> Janvier 2023 et le 15 Juin 2024 sur un échantillon de 35 stagiaires.

**Taux d'accomplissement sur la période : 100%** des personnes interrogées ont réalisé intégralement leur formation.

**Taux d'abandon sur la période : 0%**

Document conçu et édité Géraldine MILON LEROY, L'AFTER SCHOOL 25 rue du notaire 33380 MIOS.

#### Objectifs opérationnels de développement des compétences professionnelles

- Actualiser ma base documentaire conformément à la réglementation de la Formation Professionnelle en vigueur.
- Créer ou améliorer les processus, procédures, outils, relatifs aux indicateurs du RNCQ qui concernent mon OPAC.
- Prouver en audit la démarche qualité de mon OPAC au moyen de documents adéquats et d'une argumentation synthétique et structurée.
- Acquérir une méthodologie en vue de l'obtention puis du maintien de la certification Qualiopi™ de mon OPAC.

Merci de consacrer quelques instants pour évaluer la formation à laquelle vous venez de participer.

Vos observations sont importantes, afin d'améliorer notre démarche Qualité.

Quelle appréciation portez-vous sur ?	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Observations
1. Les informations reçues avant la formation	35	0	0	0	- Très bien renseigné - Bien
2. Le lieu (ville et locaux) pour cette journée	35	0	0	0	- Sur site. - En présentiel - En visio lors des déplacements - Ecole où il fait bon apprendre - Lumineux et calme - Facile d'accès et pour se garer
3. L'accueil que vous avez reçu et le démarrage de la formation	35	0	0	0	- Professionnel - Familial - Simple et décontracté
4. La mise en place d'un climat de confiance	35	0	0	0	- Géraldine et son équipe nous mettent à l'aise rapidement. - le point très positif alors que j'étais très stressée
5. Le respect des horaires	35	0	0	0	- TB - Très souple avec le calendrier en ligne
6. Le respect du contenu du programme de cette formation	35	0	0	0	- Programme bien adapté selon les besoins - Très complet. - Contenu adapté en fonction de nos goûts
7. La qualité des apports d'informations (contenus, sources, exemples) durant cette de formation	34	1	0	0	- Adaptés - Variés - Ludiques - Très précis et interactifs - Entraînement aux examens génial
8. Les exercices pratiques, conversations pro/tel/mise en situation.	34	1	0	0	- Exercices ont permis de développer mon oral - Parfois difficiles mais à propos
9. La quantité et la qualité des échanges durant cette formation	35	0	0	0	- Géraldine prend le temps de tout détailler - beaucoup d'échanges à l'oral, écoute ++ - progression à l'oral et à l'écrit - côté pro incroyable
10. La prise en compte par l'intervenante de votre demande initiale	35	0	0	0	- Super prise en compte de mes besoins - Très bien - M'a permis de progresser



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock et certifié Qualiopi pour les actions de formation : audit initial Oct 21/surveillance Mai 23
- MAJ le 07/24

11. La crédibilité/expertise professionnelle de l'intervenante	35	1	0	0	-Pas de doute sur la crédibilité et le professionnalisme de professeurs -bien -pédagogie différente selon les enseignants donc nous devons nous adapter
12. Votre niveau d'atteinte des objectifs à ce stade de la formation	33	2	0	0	-bien -objectifs de prise de parole tout à fait atteints -suis à l'aise -encore du travail mais en bonne voie

Et enfin, selon vous ?

**13. Quel est le principal aspect positif dans cette formation ? Qu'est-ce qui vous a plu ?**

- calendrier de réservation très souple
- grande amplitude horaire
- la proximité du lieu
- formation bénéfique qui m'a fait aimer l'anglais
- Progression assurée
- Les outils de préparation aux certifications
- Mise en confiance
- Climat familial et studieux
- Les soirées jeux une fois par mois, super !
- Pédagogie adaptée à chaque niveau
- M'a donné envie de poursuivre mes efforts
- Le climat simple et chaleureux
- La souplesse
- La bienveillance
- La convivialité
- L'adaptabilité, et la qualité/quantité des ressources.
- Les échanges. La mise en relation avec notre contexte professionnel
- Les outils pédagogiques et technologiques
- La clarté des explications grammaticales/conjugaison.
- Les explications détaillées
- Bonne ambiance de travail, supports variés
- Respect du programme.
- Disponibilité de Géraldine et des autres professeurs
- Le travail à la maison
- Le passage de la certification au sein des locaux
  
- A améliorer : néant



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock et certifié Qualiopi pour les actions de formation : audit initial Oct 21/surveillance Mai 23
- MAJ le 07/24



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock et certifié Qualiopi pour les actions de formation : audit initial Oct 21/surveillance Mai 23
- MAJ le 07/24