



Compilation de réponses mentionnées dans les Bilans de satisfaction à chaud et à froid – Formations « L'anglais niveau débutant/faux débutant/intermédiaire/conversation/pro » réalisées entre le 1^{er} Octobre 2021 et le 31 décembre 2022 sur un échantillon de 16 stagiaires.

Taux d'accomplissement sur la période : 100% des personnes interrogées ont réalisé intégralement leur formation.

Taux d'abandon sur la période : 0%

Document conçu et édité Géraldine MILON LEROY, L'AFTER SCHOOL 25 rue du notaire 33380 MIOS.

Objectifs opérationnels de développement des compétences professionnelles

- Actualiser ma base documentaire conformément à la réglementation de la Formation Professionnelle en vigueur.
- Créer ou améliorer les processus, procédures, outils, relatifs aux indicateurs du RNCQ qui concernent mon OPAC.
- Prouver en audit la démarche qualité de mon OPAC au moyen de documents adéquats et d'une argumentation synthétique et structurée.
- Acquérir une méthodologie en vue de l'obtention puis du maintien de la certification Qualiopi™ de mon OPAC.

Merci de consacrer quelques instants pour évaluer la formation à laquelle vous venez de participer.

Vos observations sont importantes, afin d'améliorer notre démarche Qualité.

Quelle appréciation portez-vous sur ?	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Observations
1. Les informations reçues avant la formation	15	1	0	0	- Très bien renseigné - Bien
2. Le lieu (ville et locaux) pour cette journée	15	1	0	0	- Sur site. - En présentiel, parfait - En visio - Lieu très agréable, bien situé, spacieux
3. L'accueil que vous avez reçu et le démarrage de la formation	15	1	0	0	- Professionnel - Chaleureux - Satisfaisant
4. La mise en place d'un climat de confiance	15	1	0	0	- Géraldine nous met en confiance rapidement. - le point le plus positif
5. Le respect des horaires	15	1	0	0	- TB - Très souple
6. Le respect du contenu du programme de cette formation	15	1	0	0	- Programme bien adapté. - Très complet. - Contenu adapté en fonction de nos goûts
7. La qualité des apports d'informations (contenus, sources, exemples) durant cette formation	13	2	0	0	- Variés - Ludiques
8. Les exercices pratiques, conversations pro/tel/mise en situation.	13	2	0	0	- TB - Parfois compliquées par rapport au niveau de langue
9. La quantité et la qualité des échanges durant cette formation	15	1	0	0	- Géraldine prend le temps de bien expliquer - beaucoup d'échanges - anglais quotidien permet de se lancer



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock et certifié Qualiopi pour les actions de formation
- MAJ le 03/23

10. La prise en compte par l'intervenante de votre demande initiale	15	1	0	0	-A 100% -bien -Plus que prévu
11. La crédibilité/ expertise professionnelle de l'intervenante	15	1	0	0	-Pas de doute sur la crédibilité et le professionnalisme de Géraldine -bien
12. Votre niveau d'atteinte des objectifs à ce stade de la formation	13	3	0	0	-bien -objectifs de prise de parole tout à fait atteints

Et enfin, selon vous ?

13. Quel est le principal aspect positif dans cette formation ? Qu'est-ce qui vous a plu ?

- formation bénéfique qui m'a fait aimer l'anglais
- Progression en douceur
- Mise en confiance
- Climat relax mais studieux
- Pédagogie de Géraldine exceptionnelle
- M'a donné envie de poursuivre mes efforts
- Le climat : on se sent en famille
- La souplesse
- La bienveillance
- La convivialité
- L'adaptabilité, et la qualité/quantité des ressources.
- Les échanges. La mise en relation avec notre réalité.
- Les outils pédagogiques.
- La clarté des explications grammaticales/conjugaison.
- Les explications concrètes
- Bonne ambiance de travail, supports variés
- Respect du programme.
- Disponibilité de Géraldine
- A améliorer : plus de cours théorique et d'exercices à faire



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock et certifié Qualiopi pour les actions de formation
- MAJ le 03/23



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock et certifié Qualiopi pour les actions de formation
- MAJ le 03/23