



Compilation de réponses mentionnées dans les Bilans de satisfaction à chaud et à froid – Formations « L'anglais niveau débutant/faux débutant/intermédiaire/conversation/pro » réalisées entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2020 sur un échantillon de 10 stagiaires.

Taux d'accomplissement sur la période : 100% des personnes interrogées ont réalisé intégralement leur formation.

Taux d'abandon sur la période : 0%

Document conçu et édité **Géraldine MILON LEROY, L'AFTER SCHOOL 25 rue du notaire 33380 MIOS.**

Objectifs opérationnels de développement des compétences professionnelles

- Actualiser ma base documentaire conformément à la réglementation de la Formation Professionnelle en vigueur.
- Créer ou améliorer les processus, procédures, outils, relatifs aux indicateurs du RNCQ qui concernent mon OPAC.
- Prouver en audit la démarche qualité de mon OPAC au moyen de documents adéquats et d'une argumentation synthétique et structurée.
- Acquérir une méthodologie en vue de l'obtention puis du maintien de la certification Qualiopi™ de mon OPAC.

Merci de consacrer quelques instants pour évaluer la formation à laquelle vous venez de participer.

Vos observations sont importantes, afin d'améliorer notre démarche Qualité.

Quelle appréciation portez-vous sur ?	Très satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Observations
1. Les informations reçues avant la formation	10	0	0	0	- Informations claires - Programme/Contrat/Convention, tout est clair - Dossier personnel et nominatif bien organisé
2. Le lieu (ville et locaux) pour cette journée	10	0	0	0	- Sur site. - En présentiel, parfait - En visio du fait du confinement
3. L'accueil que vous avez reçu et le démarrage de la formation	10	0	0	0	- Professionnel - Chaleureux - Géraldine nous met vraiment à l'aise
4. La mise en place d'un climat de confiance	10	0	0	0	- Géraldine nous met en confiance rapidement. - Convivialité et travail. - Ecoute.
5. Le respect des horaires	10	0	0	0	- TB - Géraldine est souple, c'est appréciable.
6. Le respect du contenu du programme de cette formation	9	1	0	0	- Programme bien adapté. - Très complet. - Contenu adapté en fonction de nos goûts
7. La qualité des apports d'informations (contenus, sources, exemples) durant cette formation	10	0	0	0	- Formation complète - Intéressant. - De nombreux documents
8. Les exercices pratiques, conversations pro/tel/mise en situation.	7	3	0	0	- Bon appui - Parfois compliquées par rapport au niveau de langue - Un peu stressante



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock
- MAJ le 07/07/21

9. La quantité et la qualité des échanges durant cette formation	10	0	0	0	-Géraldine prend le temps de bien expliquer -Retour permanent sur des points compliqués -Progression tout en confiance
10. La prise en compte par l'intervenante de votre demande initiale	10	0	0	0	-A l'écoute -Respect total -Plus que prévu
11. La crédibilité/ expertise professionnelle de l'intervenante	10	0	0	0	-Enormément de connaissances sur le sujet. -Très bonne formatrice. -Pas de doute sur le bilinguisme !



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock
- MAJ le 07/07/21

12. Votre niveau d'atteinte des objectifs à ce stade de la formation	8	2	0	0	-En cours d'acquisition. -A renouveler pour un meilleur niveau encore
--	---	---	---	---	--

Et enfin, selon vous ?

13. Quel est le principal aspect positif dans cette formation ? Qu'est-ce qui vous a plu ?

- Progression en douceur
- Mise en confiance
- Climat relax mais studieux
- L'adaptabilité, et la qualité/quantité des ressources.
- Les échanges. La mise en relation avec notre réalité.
- Les outils pédagogiques.
- La clarté des explications grammaticales/conjugaison.
- Les explications concrètes
- Compétence de la Formatrice et individualisation de la formation.
- Respect du programme.
- Disponibilité de Géraldine
- Contenus précis.



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock
- MAJ le 07/07/21



- L'AFTER SCHOOL 25, rue du notaire 33380 MIOS. N° Siret : 51412431200026.
- Enregistrée sous le numéro : 72330912033 auprès du Préfet de Région Aquitaine, cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
- Référencé Datadock
- MAJ le 07/07/21